

Condizioni generali per la consultazione e partecipazione al “SAVE MY HAIR” sul sito <https://www.hairstudios.it/save-my-hair/>

Il sito <https://www.hairstudios.it/save-my-hair/> (di seguito, per brevità, il “Sito”) è di proprietà di Hair Studio’s s.r.l., con sede in Castellammare di Stabia, Corso de Gasperi n. 279, P.IVA/C.F. 06842001213 (di seguito, “Hair Studio’s”).

SAVE MY HAIR è riservato ad Utenti che abbiano compiuto il diciottesimo anno d’età e siano residenti in Italia. Hair Studio’s si riserva il diritto di richiedere documentazione idonea a verificare l’età e/o l’identità dell’Utente, nonché il diritto di bloccare l’Account fino al momento in cui non abbia raggiunto adeguata prova della maggiore età dell’Utente e/o della sua identità.

La consultazione del sito <https://www.hairstudios.it/save-my-hair/> e la partecipazione all’iniziativa denominata “SAVE MY HAIR” raggiungibile tramite il Sito, costituiscono accettazione delle Condizioni Generali di seguito riportate, le quali regolano i rapporti tra Hair Studio’s e gli Utenti iscritti al Sito attraverso la piattaforma denominata SAVE MY HAIR accessibile tramite il Sito (di seguito, la “Piattaforma SAVE MY HAIR”). Nel caso in cui l’Utente non voglia accettare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali è tenuto a non continuare la consultazione del Sito e/o la partecipazione al SAVE MY HAIR e/o la fruizione della piattaforma SAVE MY HAIR.

Hair Studio’s si riserva la facoltà di modificare, integrare o variare in qualunque momento le Condizioni Generali di seguito riportate.

Si invita pertanto l’Utente a verificare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti. L’Utente accetta le Condizioni Generali nella formulazione vigente all’atto di ciascuna consultazione e/o fruizione del Sito e della Piattaforma SAVE MY HAIR.

1 – Definizioni

1.1. In aggiunta ai termini ed alle espressioni definiti in altre parti delle presenti Condizioni Generali, i termini e le espressioni elencati qui di seguito hanno il seguente significato, fatta salva una loro maggiore precisazione dal punto di vista tecnico, che non è possibile all’interno di questo negozio giuridico:

- con l’espressione “*Contratto*” si intende il presente documento “Condizioni Generali per la consultazione e partecipazione al SAVE MY HAIR sul sito <https://www.hairstudios.it/save-my-hair/> quale espressamente accettato dall’Utente a seguito del completamento della procedura di registrazione alla Piattaforma SAVE MY HAIR del Sito, previa presa visione dell’informativa sulla privacy e manifestazione del relativo consenso;
- con l’espressione “*Hair Studio’s*” si intende la società Hair Studio’s s.r.l.;
- con l’espressione “*Utente*” si intende il soggetto, consumatore, che, a seguito del completamento della procedura di registrazione al Sito, in modo completamente autonomo e senza alcun vincolo di dipendenza o di subordinazione, si rende disponibile a partecipare ad indagini di mercato aventi ad oggetto prodotti e/o servizi di Hair Studio’s e/o di terzi soggetti (“test di prodotto”), attraverso la propria candidatura ad uno o più test di prodotto, previa compilazione in ogni parte di questionari di indagine che verranno di volta in volta sottoposti all’Utente in relazione al prodotto e/o servizio oggetto di ciascuna indagine di mercato;
- con l’espressione “*Parti*” si intendono congiuntamente Hair Studio’s e l’Utente;
- con l’espressione “*Sponsor*” si intendono i terzi soggetti che provvederanno a fornire all’Utente i prodotti e/o i servizi oggetto dei test di prodotto, al fine di ottenere dall’Utente medesimo le proprie opinioni e/o valutazioni sui suddetti prodotti e/o servizi;
- con l’espressione “*SAVE MY HAIR*” si intendono i luoghi di incontro:
 - virtuale, accessibili attraverso il Sito, ove si presentano i test di prodotto ed ove sono pubblicate le opinioni e valutazioni degli Utenti ammessi ai relativi test di prodotto;

- fisico, ossia i saloni della rete Hairstudio's
 - con l'espressione "Account" si intende l'insieme di dati relativi all'Utente, immessi dall'Utente medesimo al momento della registrazione al Sito,
 - con l'espressione "Normativa Privacy", si intende il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni, recante disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali;
 - con l'espressione "Diritti di Proprietà Intellettuale" si intendono tutti i diritti su brevetti, marchi, marchi di servizio, brevetti industriali, nonché le relative domande, diritti d'autore, know-how, informazioni riservate, nomi commerciali o aziendali e qualsivoglia altro diritto relativo alla proprietà intellettuale protetto in qualsivoglia paese;
 - con l'espressione "Normativa di Riferimento" si intende la normativa di carattere primario e secondario applicabile alle Parti ed al Contratto, e così, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, la Normativa Privacy, la normativa relativa ai Diritti di Proprietà Intellettuale, la normativa in materia di pubblicità.
- 1.2. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, quando il contesto lo permette, con i termini espressi al singolare si intendono anche le voci plurali, e viceversa.

2 – Oggetto

2.1. Le statuizioni di cui al presente documento "Condizioni Generali per la consultazione e partecipazione al SAVE MY HAIR sul sito <https://www.hairstudios.it/save-my-hair/> ("Condizioni Generali") regolano la consultazione e fruizione del Sito, nonché la sua partecipazione al SAVE MY HAIR a seguito della registrazione al Sito da parte dell'Utente;

2.2. Consultando il Sito, fruendo della Piattaforma Savemyhair e/o partecipando al SAVE MY HAIR, l'Utente esprime la propria accettazione delle statuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, come formulate all'atto di ciascuna consultazione, fruizione e/o partecipazione, ed esprime il proprio pieno consenso all'analisi, pubblicazione, comunicazione e diffusione sul Sito del contenuto dei questionari di indagine compilati dall'Utente e degli ulteriori contenuti dallo stesso trasmessi a Hair Studio's in relazione ai test di prodotto, servizio, conferendo espressamente a Hair Studio's la facoltà di fissare, riprodurre con qualsiasi procedimento, comunicare a terzi, trasmettere e/o diffondere, pubblicare i contenuti suddetti e cedendo sin d'ora a Hair Studio's s.r.l., a titolo gratuito, senza limitazioni temporali e territoriali, in via non esclusiva, ogni e qualunque diritto di sfruttamento economico relativo ad essi. La comunicazione del contenuto dei questionari di indagine compilati dall'Utente, cos' come i video ritraenti l'utente potrà comportare anche la comunicazione di informazioni relative agli clienti ammessi al test di prodotto in forma aggregata. Nel caso in cui l'Utente non voglia accettare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali è tenuto a non continuare la consultazione del Sito e/o la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR e/o la partecipazione al SAVE MY HAIR.

2.3. La partecipazione al SAVE MY HAIR da parte dell'Utente è da intendersi a titolo completamente gratuito, restando espressamente esclusa la facoltà per l'Utente di richiedere qualsivoglia compenso e/o rimborso in relazione e/o in connessione con la propria partecipazione al SAVE MY HAIR.

3 – Accesso al SAVE MY HAIR

3.1. Hair Studio's concede all'Utente di accedere e partecipare al SAVE MY HAIR mediante la Piattaforma SAVE MY HAIR raggiungibile attraverso il Sito, previa registrazione ad esso da parte dell'Utente. Attraverso la registrazione al Sito l'Utente si rende disponibile alla partecipazione, attraverso la propria candidatura, a test di prodotto, servizio alle presenti Condizioni Generali.

3.2. L'Utente è responsabile della correttezza, serietà e veridicità dei dati e di tutti i contenuti dallo stesso forniti, nonché della custodia e della segretezza delle credenziali di accesso riconducibili alla propria identità e si impegna a tenere costantemente aggiornati i propri dati forniti all'atto di registrazione al Sito. L'Utente, inoltre, si impegna espressamente a: i) effettuare non più di una registrazione al Sito; ii) inserire dati veritieri e aggiornati all'atto della registrazione al Sito; iii) indicare, ai fini della registrazione, un indirizzo di posta elettronica che sia utilizzato dall'Utente in via esclusiva; iv) non rendere accessibile né cedere il proprio Account a terzi soggetti.

3.3 L'Utente deve provvedere a propria cura e spesa all'acquisizione delle apparecchiature, degli strumenti e dei programmi software necessari per attivare e stabilire il collegamento al Sito, e per la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR, sopportando tutti i costi relativi alla connessione alla rete.

3.4. La candidatura alla partecipazione a test di prodotto da parte dell'Utente è meramente facoltativa e Hair Studio's ha piena ed insindacabile discrezionalità nella valutazione dell'accettazione delle candidature degli Utenti. Ne consegue che la partecipazione dell'Utente a test di prodotto/servizio non è in alcun modo garantita da Hair Studio's e che l'Utente non potrà vantare alcun diritto a partecipare a test di prodotto. L'accettazione della candidatura dell'Utente ad uno o più test di prodotto comporta l'obbligo per l'Utente medesimo di compilare in ogni sua parte, e caricare sulla Piattaforma, i questionari ed ogni ulteriore modulo inviato all'Utente da Hair Studio's con riferimento al relativo test di prodotto.

3.5. In nessun caso Hair Studio's potrà essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Utente della Normativa di Riferimento e delle presenti Condizioni Generali in relazione alla consultazione del Sito e/o alla fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR e/o di suoi contenuti e/o alla partecipazione al SAVE MY HAIR.

3.6. L'Utente può annullare in qualsiasi momento il proprio Account, seguendo la procedura di cancellazione presente sulla propria pagina personale del Sito, ricevendo poi comunicazione automatica di conferma della cancellazione richiesta.

4 – Norme per l'accesso e la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR – Obbligazioni dell'Utente, responsabilità e obbligo di manleva

4.1. Nell'accesso, la consultazione e la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR, l'Utente si impegna a rispettare le regole indicate nel presente articolo 3 e nelle presenti Condizioni Generali, nonché a compilare i questionari e gli ulteriori moduli inviati da Hair Studio's personalmente, con impegno e diligenza, e a non adottare comportamenti che possano risultare contrari allo spirito della Piattaforma SAVE MY HAIR, ovvero recare danni a Hair Studio's e/o agli Sponsor.

4.2. L'Utente si impegna espressamente a non inserire in alcun modo nel Sito contenuti, di qualsiasi natura e tipo, che possano essere considerati diffamatori, ingiuriosi, osceni, offensivi (anche nei confronti di persone giuridiche, enti, istituzioni o religioni), lesivi della privacy e/o della riservatezza, contrari alle norme sul diritto di autore (copyright) e/o lesivi di Diritti di Proprietà Intellettuale di chicchessia, o comunque illeciti.

4.3. Sono altresì vietati contenuti di qualsiasi genere e, in particolare, commenti: (i) razzisti o di apologia di pretese inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura; (ii) di incitamento alla violenza o alla commissione di reati; (iii) pornografici o recanti link a siti pornografici o vietati ai minori di 18 anni; (iv) di propaganda politica, di partito o di fazione; (v) contrari a norme imperative di legge, all'ordine pubblico e al buon costume; (vi) manipolativi del Sito e/o della Piattaforma SAVE MY HAIR, ovvero atti a diffondere virus, spyware, adware, rootkit, backdoor, trojan e altre simili minacce informatiche.

4.4 L'Utente, nell'accesso, la consultazione e la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR, si impegna al rispetto della Normativa di riferimento.

4.5. Le violazioni delle regole di cui al presente articolo e/o alle presenti Condizioni Generali comportano la disapprovazione da parte di Hair Studio's e la facoltà di rimozione del commento o del contenuto immesso dall'Utente, senza tuttavia l'assunzione di alcun obbligo, né responsabilità, al riguardo a carico di Hair Studio's

4.6. L'Utente si assume in ogni caso la piena responsabilità, tanto penale quanto civile, derivante dai contenuti dallo stesso caricati sulla Piattaforma SAVE MY HAIR e da ogni danno e/o sanzione che possa essere lamentato e/o contestato da terzi in relazione alla pubblicazione degli stessi.

4.7. I contenuti pubblicati direttamente dagli Utenti sulla Piattaforma non sono né creati né visionati da Hair Studio's e quindi Hair Studio's non potrà in alcun modo ed in nessun caso essere ritenuta responsabile per i contenuti degli Utenti e si riserva, in ogni caso, la facoltà di cancellare qualsiasi contenuto non conforme allo spirito della Piattaforma SAVE MY HAIR, senza tuttavia assumere alcun obbligo, né responsabilità, al riguardo.

4.8. Hair Studio's si riserva il diritto di sospendere temporaneamente e/o di disabilitare definitivamente, a suo insindacabile giudizio, le credenziali di autenticazione dell'utente per l'accesso e la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR, con conseguente eventuale cancellazione dell'Account dell'Utente, qualora lo stesso violi le prescrizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e/o la Normativa di Riferimento. In tale ultimo caso (cancellazione Account) il Contratto si intenderà risolto di diritto per inadempimento dell'Utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento danni.

4.9. L'Utente si impegna a manlevare Hair Studio's da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti, facoltà, ragioni di soggetti pubblici o privati, in ogni caso tenendo indenne Hair Studio's da ogni richiesta comunque connessa e/o dipendente alla consultazione e fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR e/o del Sito in modo improprio o non conforme alle Condizioni Generali, alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque disposizione nazionale e/o internazionale disciplinante il settore, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti di Hair Studio's per fatto e colpa dell'Utente. Resta comunque inteso che Hair Studio's avrà il diritto di scegliere i legali cui affidare la difesa in tali fattispecie e che l'Utente si farà carico dei relativi costi e spese.

5 – Licenze d'uso dei software

5.1. L'Utente non acquisisce alcun diritto in relazione all'utilizzo dei software presenti sul Sito e della Piattaforma SAVE MY HAIR, con la sola tassativa esclusione della facoltà concessa da Hair Studio's all'Utente dell'uso personale necessario per la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR e per gli scopi informativi ad essa propri. Pertanto, l'Utente non potrà distribuire, cedere, locare, diffondere o comunque consentire a terzi l'uso di licenze in relazione a tali software e/o alla Piattaforma SAVE MY HAIR.

5.2. La facoltà di utilizzo della Piattaforma SAVE MY HAIR concessa da Hair Studio's all'Utente per l'utilizzo personale e per gli scopi informativi ad essa propri potrà essere sospesa e/o revocata da Hair Studio's, in qualsiasi momento, a sua totale discrezione.

6 – I prodotti e servizi oggetto dei test di prodotto

6.1. La consultazione del Sito e/o la fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR potranno comportare la consegna all'Utente di prodotti e/o servizi oggetto di test di prodotto, da utilizzarsi per esclusivo uso personale, con esclusione di qualsivoglia vantaggio economico per l'Utente e/o per terzi.

7- Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

7.1. Tutti i contenuti del Sito, inclusi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – loghi, immagini (fotografie, disegni e/o materiale video), software, testi, icone, grafici, banche di dati, programmi software, codici sorgente, progetti applicativi, formule e algoritmi, etc. presenti nel Sito, sono di proprietà di Hair Studio's, o di sue controllate, controllanti o collegate, ovvero di loro fornitori o licenzianti, e sono protetti dalle norme in materia di Diritti di Proprietà Intellettuale. I marchi, depositati, registrati e/o di fatto e le denominazioni di Hair Studio's s.r.l. e/o di prodotti o servizi di Hair Studio's s.r.l. nonché il domain name "<https://www.hairstudios.it/save-my-hair/>", sono di proprietà di Hair Studio's s.r.l. e non possono essere in alcun modo utilizzati e/o riprodotti senza il previo specifico consenso scritto di Hair Studio's s.r.l.. Ogni utilizzo non preventivamente autorizzato per iscritto da Hair Studio's s.r.l. – comprese a titolo esemplificativo la riduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione e la riproduzione di contenuti – è severamente vietato e potrà essere perseguito nelle sedi giudiziarie competenti.

7.2. L'Utente prende atto e riconosce che anche gli eventuali altri contenuti, le inserzioni, i banner pubblicitari o le informazioni presentate all'Utente in occasione della consultazione e fruizione della Piattaforma SAVE MY HAIR e/o del Sito sono protetti dalle norme in materia di Diritti di Proprietà Intellettuale. Hair Studio's non autorizza l'Utente e/o terzi al loro uso.

8 – Esclusione di garanzie

8.1. Hair Studio's fornisce il Sito e la Piattaforma SAVE MY HAIR come si trovano nel momento in cui l'Utente vi accede, senza alcun tipo di garanzia in merito al fatto che corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.

8.1. Hair Studio's potrà altresì modificare, limitare, annullare o sospendere, in qualsiasi momento ed a sua totale discrezione, modalità di funzionamento e/o funzioni del Sito e/o della Piattaforma SAVE MY HAIR, senza che ciò comporti la facoltà in capo all'Utente di formulare qualsivoglia pretesa creditoria e/o risarcitoria nei confronti di Hair Studio's.

8.2. L'Utente prende atto ed accetta che, salve le norme inderogabili di legge applicabili, Hair Studio's non garantisce la continuità di accesso al Sito e/o alla Piattaforma SAVE MY HAIR, né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi, dei dati e delle ulteriori informazioni contenute nella Piattaforma SAVE MY HAIR e/o nel Sito, che potranno essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del controllo di Hair Studio's.

9 – Limitazione della responsabilità di Hair Studio's

9.1. Hair Studio's non è in alcun modo responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, ovvero per perdite, reclami o spese, derivanti all'Utente e/o a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare il Sito e/o la Piattaforma SAVE MY HAIR; (ii) dalla eventuale modifica, sospensione o interruzione del Sito e/o della Piattaforma SAVE MY HAIR; (iii) dalla perdita totale o parziale di dati o contenuti relativi all'Utente ed alla sua partecipazione a test di prodotto; (iv) da prodotti, merci o servizi forniti all'Utente tramite il Sito e/o la Piattaforma SAVE MY HAIR; (v) da accessi al Sito e/o alla Piattaforma SAVE MY HAIR non autorizzati ovvero da qualunque virus, bug, manomissione, truffa, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo nelle operazioni o trasmissioni, guasto delle linee del computer o qualsiasi altro difetto tecnico o di

altro tipo, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, patrimoniale e non patrimoniale, dallo stesso Utente o da terzi subito per mancato profitto, uso, perdita di chance o di altre presunte voci di danno di qualsiasi natura; (vi) da danni al cuoio capelluto ovvero alle lunghezze, pelle, abiti, accessori successivamente alla resa servizi in uno store Hairstudio's.

9.2. Hair Studio's, in particolare, non è responsabile di qualsivoglia danno, lesione e/o perdita economica relativa e/o connessa all'utilizzo ovvero al positivo o mancato recapito dei prodotti e/o servizi oggetto dei test di prodotto, dandosi espressamente atto tra le Parti che detti prodotti e/o servizi fanno capo esclusivamente agli Sponsor e/o alle eventuali terze parti coinvolte, quali di volta in volta identificati all'interno della Piattaforma SAVE MY HAIR, i quali ne sono interamente ed esclusivamente responsabili.

10 – Dati personali

10.1. Hair Studio's tratta i dati personali dell'Utente nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ("Codice privacy"), secondo le modalità e per le finalità indicate nell'informativa pubblicata nel Sito alla voce Privacy e che l'Utente dichiara di ben conoscere e di accettare integralmente.

11 – Durata dell'accordo

11.1. L'accordo termina con la resa delle seguenti fasi: (1) registrazione al Sito da parte dell'Utente; (2) resa diagnosi e servizio tecnico stilistico; (3) resa video consulenza e servizio finale.

12- Comunicazioni e reclami

12.1. Per ogni comunicazione concernente le Condizioni Generali, per segnalare qualsivoglia violazione delle stesse ovvero per presentare reclami, l'Utente può in ogni momento scrivere a Hair Studio's s.r.l., Corso de Gasperi 279 (80053) Castellammare di Stabia, oppure all'indirizzo e-mail: segreteria@gruppopanariello.it

13- Legge applicabile e Foro competente

13.1. Le presenti Condizioni Generali nonché qualsivoglia rapporto tra Hair Studio's e l'Utente saranno regolati, in ogni aspetto, dalla legge italiana.

13.2. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione delle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Torre Annunziata.

14- Varie

14.1. SAVE MY HAIR non è una manifestazione e/o concorso a premio, e, dunque, è esclusa l'applicazione nei confronti di Hair Studio's della relativa disciplina di settore.

14.2. Le presenti Condizioni Generali rappresentano l'unico intero accordo in essere tra Hair Studio's e l'Utente con riferimento all'iniziativa SAVE MY HAIR e sostituiscono integralmente a qualsiasi effetto ogni altro precedente o contestuale accordo intercorso tra le Parti.

14.3. L'invalidità o la nullità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non comprometterà la validità delle rimanenti disposizioni che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia.

14.4. Le rubriche degli articoli delle Condizioni Generali rivestono funzione meramente esplicativa e non possono essere assunti dalle Parti ai fini delle interpretazioni delle Condizioni Generali.